

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ № МК- {№_карточки_пациента}

г. Москва

_____ г.

{полное_наименование_клиники}, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора {фио_директора_клиники}, действующего на основании Устава (юридический адрес: {юридический_адрес_клиники}; адрес места нахождения: {фактический_адрес_клиники}; ОГРН {огрн_клиники}; ИНН {инн_клиники}; КПП {кпп_клиники}; лицензия на осуществление медицинской деятельности № {номер_лицензии_клиники} от {дата_выдачи_лицензии_клиники} г., выданная {наименование_организации,_выдавшей_лицензию_клинике}; перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией: {виды_деятельности_клиники}) с одной стороны, и

{фио_пациента}, именуемый в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», и по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ, ЦЕЛЬ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПЕРЕЧЕНЬ, СТОИМОСТЬ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ. УСЛОВИЯ И СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1.1. Исполнитель обязуется по желанию и с согласия Пациента, руководствуясь медицинскими показаниями, предоставлять Пациенту медицинские услуги по диагностике, профилактике, лечению имеющегося(ихся) заболевания(ний), состояния(ний), реабилитации, консультированию, а также иные услуги, направленные на достижение цели договора, а Пациент обязуется своевременно оплачивать предоставляемые услуги согласно Прейскуранту Исполнителя в установленном порядке.

1.2. Цель Договора – диагностика состояния Пациента в виде определения диагноза, выбора мероприятий по лечению Пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий, а также предоставление медицинских услуг для сохранения, продления, повышения качества жизни Пациента, восстановления, улучшения, поддержания его здоровья. Достижение цели Договора зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Пациента действий, направленных на содействие Исполнителю в предоставлении качественной медицинской услуги.

1.3. Основанием для предоставления медицинских услуг Исполнителем является обращение Пациента и наличие медицинских показаний. Подписание Договора Пациентом свидетельствует о его добровольном согласии на получение медицинских услуг и на медицинское вмешательство.

1.4. Договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия предоставления услуг «Пациенту».

1.5. Перечень и стоимость предоставления медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем Пациенту в рамках действия Договора, определяется из объемов лечения на момент фактического предоставления медицинских услуг, фиксируется в соответствии с

наименованием медицинских услуг и их стоимостью, утверждёнными в Прейскуранте Исполнителя, с которым Пациент обязан ознакомиться до заключения Договора. Ознакомление с Прейскурантом возможно непосредственно по адресу предоставления услуг Исполнителя (п.1.11. Договора), а также на интернет-сайте Исполнителя по адресу www.osteopolyclinic.ru. Прейскурант является неотъемлемой частью Договора, как если бы положения Прейскуранта были бы включены в текст Договора. Подписывая Договор Пациент подтверждает, что он ознакомился с Прейскурантом, с наименованием предоставляемых Исполнителем медицинских услуг, а также их стоимостью. Пациент также подтверждает, что при каждом следующем обращении к Исполнителю, в его обязанность перед предоставлением ему медицинских услуг входит предварительное ознакомление с актуальным Прейскурантом, с наименованием предоставляемых Исполнителем медицинских услуг, а также их стоимостью.

1.6. В случае, если при предоставлении медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Прейскурантом к Договору, оформляется дополнительное соглашение к Договору с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

1.7. Пациент может приобрести курс медицинских услуг (программу, абонемент) со скидкой, утверждённой в Прейскуранте или в других документах, утверждённых Исполнителем. В случае прерывания Пациентом курса приобретённых услуг, ему возмещается стоимость услуг, которые не были предоставлены Исполнителем, при этом возмещению подлежит разница между оплаченной Пациентом стоимостью курса услуг и стоимостью фактически оказанных Исполнителем услуг, которая рассчитывается исходя из цены, установленной в Прейскуранте, действующем на момент приобретения курса услуг, без учёта скидки (за 1 сеанс услуги). В случае, если стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг (рассчитанная по Прейскуранту без скидки) превышает стоимость курса услуг, такая разница подлежит возмещению Пациентом.

1.8. Условиями предоставления медицинских услуг являются соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учётом стандартов медицинской помощи, либо по желанию Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе превышающих объёмы клинических рекомендаций и выполняемых стандартов медицинской помощи, а также в соответствии с юридическим, профессиональным и морально-этическим нормам, разрешённым на территории Российской Федерации и обязательным для конкретных видов медицинской деятельности.

1.9. Сроки ожидания начала предоставления медицинских услуг, а также сроки непосредственного предоставления медицинских услуг определяются датой и временем обращения Пациента к Исполнителю, являются приблизительными, поскольку зависят от состояния здоровья Пациента, выявления/не выявления в рамках диагностических процедур противопоказаний к проведению той или иной медицинской манипуляции, графика работы Исполнителя и медицинских работников, и составляют не более 24 часов после факта обращения Пациента к Исполнителю. В случае длительного предоставления медицинских услуг, длящегося по времени более 24 часа и предполагающего этапность и составление медицинского плана с учётом периода, необходимого для восстановления организма Пациента по завершении определенного этапа предоставления медицинских услуг, приблизительные сроки фиксируются в плане лечения (медицинской карте пациента,

получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях) и согласуются с Пациентом.

1.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги предоставляются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом РФ № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.11. Медицинские услуги предоставляются по Договору по адресу места осуществления лицензируемых видов деятельности: {фактический_адрес_клиники} (далее - Клиника) в дни и часы работы помещения Исполнителя, которые устанавливаются Исполнителем и доводятся до сведения Пациенту.

Информация о режиме работы Клиники является общедоступной и размещена на сайте Исполнителя и на информационных стендах Исполнителя по адресу расположения Клиники. График работы специалистов Исполнителя размещен на сайте Исполнителя, на информационных стендах Клиники, а также сообщается Пациенту администратором Клиники.

1.12. Предоставление услуг по Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на приём. Предварительная запись Пациента на приём осуществляется форму записи на сайте Клиники или через администратора Исполнителя посредством телефонной или иной связи. Телефон администратора: {телефон_клиники}.

1.13. При опоздании Пациента на приём более чем на 15 минут, для исключения ущемления прав других пациентов, Исполнитель имеет право отказать в обслуживании Пациента в текущий момент и перенести время приёма на имеющееся свободное в течение этого или другого дня.

1.14. Исполнитель уведомляет Пациента, что он не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.15. Договор составлен в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.16. Пациент подтверждает, что до подписания настоящего Договора Исполнитель уведомил его и предоставил для ознакомления в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- местонахождение, режим работы Исполнителя, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика Исполнителя;

- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Исполнителя (www.osteopolyclinic.ru);
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- информацию о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- ознакомил с перечнем платных медицинских услуг и их стоимости;
- сроки ожидания предоставления платных услуг;
- уведомил о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;
- ознакомил с правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736);
- ознакомил с порядком осуществления видеонаблюдения в целях усиления мер по антитеррористической и пожарной безопасности, осуществления личной безопасности работников и пациентов, контроля качества оказания медицинской помощи.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Провести лечение Пациента в соответствии с предварительным диагнозом, планом лечения и в соответствии с государственными стандартами лечения, утвержденными Министерством Здравоохранения РФ, исходя из специфики каждого конкретного случая.

2.1.2. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских и иных услуг по настоящему Договору.

2.1.3. Предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни Потребителя, при внезапных острых заболеваниях и осложнениях, без взимания платы.

2.1.4. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.1.5. Немедленно извещать Пациента о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг.

2.1.6. В случае обнаружения заболеваний у Пациента, о которых не было известно при подписании Договора, предложить методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся противопоказаний.

2.1.7. Предупредить Пациента, если требуются дополнительно оплачиваемые медицинские услуги, которые Исполнитель не вправе оказывать без согласия Пациента.

2.1.8. Обеспечить режим конфиденциальности при обращении Потребителя за медицинскими услугами и состоянии его здоровья в соответствии с требованиями сохранения врачебной тайны;

2.1.9. Поддерживать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на территории Клиники при оказании медицинских услуг и требовать того же от Пациента.

2.1.10. Предоставлять Пациенту по его требованию, по форме на усмотрение Исполнителя, следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.1.11. Соблюдать неразглашение факта обращения за медицинской помощью (врачебную тайну), состояния здоровья Пациента, диагноза его заболевания и иных конфиденциальных сведений, полученных Исполнителем при предоставлении медицинских услуг, включая фотоснимки, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или письменного разрешения Пациента.

2.2. Пациент обязан:

2.2.1. Оплатить стоимость предоставленных услуг по факту их оказания согласно стоимости по прейскуранту Исполнителя на день оказания услуг. Соглашаясь на лечение и получив услугу по факту, Пациент подтверждает свое согласие с правилами оказания медицинских услуг и их стоимостью. Отсутствие заранее подготовленного предварительного плана лечения не является поводом для отказа в оплате фактически

оказанных услуг. Услуги по данному договору могут быть оказаны по желанию Пациента и согласованы с Пациентом устно без предварительного составления письменного плана лечения.

2.2.2. Предоставлять Исполнителю всю имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, требуемую для оказания медицинской помощи (в том числе, но не ограничиваясь, о перенесённых хирургических вмешательствах, травмах, хронических и наследственных заболеваниях, аллергии, склонности к образованию келоидных рубцов и т.д.).

2.2.3. Ознакомиться со всеми противопоказаниями к конкретной медицинской услуге и подтвердить их отсутствие.

2.2.4. В случае изменения состояния здоровья, связанного, по мнению Пациента с проведенными исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить администратору клиники или лечащему врачу и, в случае необходимости, прибыть для осмотра, на консультацию в клинику в разумные сроки согласно врачебным рекомендациям.

2.2.5. В период предоставления медицинских услуг и в период реабилитации неукоснительно соблюдать режим лечения (в том числе определённый на период его временной нетрудоспособности), назначения, предписания, указания и рекомендации специалистов, а также являться на повторные приемы, консультации и процедуры в установленное и согласованное с Исполнителем время.

2.2.6. Соблюдать режим работы Исполнителя и правила поведения пациентов в медицинской организации, с текстом которых он ознакомился непосредственно по адресу предоставления услуг Исполнителя или на интернет-сайте Исполнителя (по адресу www.osteopolyclinic.ru) перед заключением Договора.

2.2.7. Явиться в клинику за 15 минут до назначенного времени приема к врачу и уведомлять Исполнителя за 24 часа об отмене назначенного врачом визита.

2.2.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Клинике Исполнителя, подписывать информированные добровольные согласия на оказание услуг, план лечения, другие приложения амбулаторной карты и приложения к настоящему Договору.

2.2.9. Соблюдать правила поведения в общественных местах: громко не разговаривать, не шуметь, вести себя корректно по отношению к посетителям и сотрудникам, не распивать спиртные напитки, не употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества; не появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения (оценивается по внешним признакам); не пользоваться служебными телефонами без разрешения администратора или иных должностных Исполнителя и т.д.

2.2.10. Соблюдать правила запрета курения в Клинике.

2.2.11. Соблюдать правила пожарной безопасности: при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом администратору Клиники.

2.2.12. Соблюдать санитарно-противоэпидемический режим: верхнюю одежду оставлять в гардеробе, проходить в помещение Клиники в бахилах (бахилы можно

получить у администратора). Не принимать принесенную с собой пищу в помещении Клиники.

2.2.13. В случае отказа от продолжения лечения у Исполнителя, Пациент обязан письменно уведомить об этом Исполнителя и расторгнуть Договор, оплатив оказанные услуги и все фактические понесенные Исполнителем расходы.

2.2.14. Явиться в течение 7-14 дней после оказанной ему процедуры на контрольный осмотр к своему лечащему врачу, дату которого устанавливает последний. При отсутствии в течение этого срока побочных реакций после проведения процедуры и претензий к результату оказанной услуги Пациент является на плановый и контрольный осмотры по своему усмотрению в назначенный врачом день и согласованное с администратором Исполнителя время.

2.3. Пациент соглашается с тем, что:

2.3.1. Платные медицинские услуги могут предоставляться ему в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Любые дополнительные отдельные консультации или медицинские вмешательства предоставляются Исполнителем за отдельную плату.

2.3.2. До заключения Договора Исполнитель уведомил Пациента о том, что несоблюдение всех назначений, предписаний, указаний и рекомендаций Исполнителя и специалистов, предоставляющих медицинские услуги, направленных на достижение и сохранение результатов лечения, включая соблюдение назначенного режима лечения; соблюдение дат и времени визитов/приёмов, соблюдение режима распорядка дня, питания, приёма лекарственных средств, соблюдение иных ограничений, обеспечивающих эффективность проводимых медицинских мероприятий, а также несвоевременное уведомление Пациентом Исполнителя об имеющихся у него заболеваниях и/или патологиях, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

2.3.3. При отсутствии соответствующих технических возможностей либо отсутствии у Исполнителя узких специалистов по различным медицинским направлениям, Исполнитель оставляет за собой право направить Пациента на обследование и лечение в другие медицинские организации с последующей оплатой Пациентом оказанных медицинских услуг.

2.3.4. Так как результат предоставления медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определённого состояния, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат предоставленной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по Договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат предоставления медицинской услуги не является на 100 % прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

2.3.5. Если к моменту окончания предоставления конкретных медицинских услуг, по специализациям указанным в Договоре, он не предъявляет претензий к Исполнителю, услуга считается предоставленной в полном объеме.

2.4. Пациент удостоверяет, что на момент заключения Договора:

2.4.1. Ему не был поставлен диагноз «наркомания» по результатам медицинского освидетельствования в соответствии с Федеральным законом от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах». В случае постановки диагноза «наркомания» Пациент обязан уведомить об этом Исполнителя.

2.4.2. Он не признан судом недееспособным вследствие психического расстройства и над ним не установлена опека, равно как и то, что он и не ограничен судом в дееспособности вследствие наличия психического расстройства или пристрастия к азартным играм, злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами и над ним не установлено попечительство. В случае изменений в части данного пункта Договора, Пациент обязан уведомить об этом Исполнителя.

2.5. Исполнитель имеет право:

2.5.1. Отказать Пациенту в оказании услуг при несоблюдении правил поведения в Клинике, условий гарантии, при неявке на прием или опоздании более 2-х раз, при несоблюдении рекомендаций врача, при несогласии Пациента с планом лечения, при невозможности оказать в данном клиническом случае квалифицированную помощь.

2.5.2. Не оказывать услуги по Договору, если не достигнуто полное взаимопонимание, доверие и психологическая совместимость врача и пациента, если персонал не обладает квалификацией и оснащением для оказания Пациенту требуемых им услуг.

2.5.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии со ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей», если Пациент после уведомления о необходимости устранить обстоятельства, снижающие качество оказываемой услуги, не устранил данные обстоятельства. Если нет угрозы для жизни.

2.5.4. Требовать от Пациента предоставления сведений и документов, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору.

2.5.5. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить Пациента к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации или увеличить сроки оказания услуг.

2.5.6. Изменить дату и время приема Пациента при нарушении графика приема, если это нарушение вызвано объективными причинами, т.е. не подлежавшими прогнозу осложнениями, возникшими при лечении других пациентов, с целью оказания лечения текущему пациенту.

2.5.7. Отказать Пациенту в оказании услуг в случае если у Пациента имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания, если Пациент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения.

2.5.8. Оставить в своем распоряжении все результаты обследований, диагностические модели, рентгеновские снимки, фотографии.

2.5.9. Техническая работа может быть выполнена собственной лабораторией, так и лабораторией, с которой у Исполнителя имеются договорные взаимоотношения. При отсутствии возможностей у Исполнителя для проведения диагностических, консультационных, лечебных манипуляций, последний в праве направить Пациента в иную медицинскую организацию.

2.5.10. Требовать оплаты оказанных услуг.

2.5.11. Передавать информацию об объеме и стоимости лечения по требованию суда, правоохранительных органов, а также третьим лицам в случае, если оплата этого лечения осуществлялась ими.

2.5.12. Без согласования с Пациентом проводить фотодокументацию лечебного процесса с целью контроля качества оказания медицинской услуги.

2.5.13. Изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, путем размещения прейскуранта на сайте Клиники, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Клиники.

2.5.14. Устанавливать систему видеонаблюдения, направленную на обеспечение безопасности рабочего процесса, поддержание порядка, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Договора состоит из совокупной стоимости фактически оказанных Пациенту медицинских и иных услуг, согласно действующему Прейскуранту Исполнителя на день оказания услуги, указывается в кассовом чеке. Факт оказания услуги подтверждается записями в медицинской документации лечащим врачом.

3.2. Оказанные в соответствии с условиями настоящего Договора дополнительные услуги оплачиваются Пациентом по расценкам действующего Прейскуранта.

3.3. Пациент обязан оплачивать услуги Исполнителя после каждого приема у врача в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг по расценкам действующего на момент подписания настоящего Договора Прейскуранта.

3.4. С согласия Пациента и Исполнителя услуги могут быть оплачены в полном объеме предоплатой или частично путем внесения аванса на лицевой счет Пациента, который присваивается Пациенту. При досрочном расторжении Договора делается перерасчет за фактически оказанные услуги и возврат ранее внесенного аванса Пациентом в течение 10 рабочих дней с момента расторжения Договора по заявлению Пациента. Стороны определили, что денежные средства, зачисленные на лицевой счет Пациента, могут быть использованы Пациентом для оплаты любых услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, как для Пациента непосредственно, так и оплаты услуг лица, законным представителем которого является Пациент.

3.5. При неоплате Пациентом стоимости оказанных медицинских услуг без предварительного письменного согласования рассрочки оплаты с Исполнителем, за каждый день просрочки со дня фактического оказания Исполнителем медицинских услуг, Пациент оплачивает пени в размере 3% от стоимости неоплаченных медицинских услуг. Уплата

пени не освобождает Пациента от оплаты оказанных услуг и в счет оплаты услуг не засчитывается.

3.6. Форма оплаты: наличный расчет через кассу и безналичный расчет через расчетный счет Клиники.

3.7. Датой платежа и моментом исполнения обязанности Пациентом оплатить медицинские услуги считается дата поступления денежных средств на расчетный счёт или в кассу Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

4.1. Исполнитель не несет ответственность за не предоставление услуги или некачественное ее предоставление, если причиной явилось:

- не исполнение Пациентом обязанности, предусмотренной п. 2.2. и п.2.4. Договора;
- несоблюдение Пациентом рекомендаций по лечению и совершения им иных действий, направленных на ухудшение его здоровья;
- одновременное лечение Пациента в нескольких лечебных заведениях в связи с заболеванием, по причине которого он обратился к исполнителю, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Пациента в данных учреждениях, используются Пациентом без согласования с врачом Клиники;
- медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Исполнителем;
- отрицательной реакции Пациента на лекарственные средства, рекомендованные врачами для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан врачами Клиники на основании произведенного обследования. Исполнитель не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов не указывал в аннотации к ним;
- неоплаты Пациентом услуги, если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;
- отказа Пациента от дальнейшего оказания услуг (комплекса услуг).

4.2. В случае преднамеренного или непреднамеренного предоставления Пациентом неверной информации, необходимой для принятия решения о лечении, невыполнения Пациентом назначений, предписаний или рекомендаций Исполнителя, а также нарушения графиков осмотров и методики последующего лечения, Исполнитель не несёт ответственности за конечный результат лечения.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако, ожидаемый результат не был достигнут в силу того, что, несмотря на правильные действия, современный уровень здравоохранения

не гарантирует стопроцентного результата, в том числе Исполнитель не несет ответственности за осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма Потребителя, вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить.

4.4. Во всех других случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.5. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по Договору, если неисполнение будет являться последствием таких форс-мажорных обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, и других стихийных бедствий, решения законодательных и исполнительных органов, забастовки и иные социальные волнения, война или военные действия, возникшие после заключения договора и препятствующие исполнению Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на невыполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

4.6. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана немедленно, с момента возникновения таковых, в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия или прекращении форс-мажорных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, при необходимости должны быть подтверждены компетентными государственным органом.

4.7. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любые форс-мажорные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

4.8. Если невозможность полного или частичного исполнения одной из Сторон обязательств по Договору из-за форс-мажорных обстоятельств будет существовать свыше двух месяцев, другая Сторона будет иметь право расторгнуть Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор изменяется и расторгается по правилам гражданского законодательства РФ. Договор можно изменить и расторгнуть по соглашению Сторон или по требованию одной из Сторон в судебном порядке с обязательным предварительным уведомлением о расторжении Договора.

5.2. Неявка Пациента на приём к лечащему врачу без предупреждения не позднее, чем за 24 часа до времени приёма Стороны могут рассматривать как односторонний отказ Пациента от исполнения договора в части конкретного приёма.

5.3. Пациент в соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также п. 29 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» вправе в любое время расторгнуть Договор, оплатив практически предоставленные услуги и возместить Исполнителю фактически

понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору и возникшие вследствие расторжения данного Договора. Пациент освобождается от выполнения условий данного пункта Договора в случае, если докажет, что его исполнение было невозможно ввиду форс-мажорных обстоятельств.

5.4. Исполнитель в соответствии со ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае, если Исполнитель уведомил Пациента об обстоятельствах, зависящих от него и способных снизить качество предоставленной медицинской услуги, но Пациент такие обстоятельства не устранил.

5.5. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом Пациента, потребовать оплаты Пациентом фактически предоставленных Исполнителем к моменту расторжения Договора услуг в случае, если предоставление Исполнителем согласованных Сторонами услуг может вызвать неблагоприятные последствия для Пациента, а также в случаях, когда:

- Пациент не подписал информированное добровольное согласие на медицинскую услугу;
- Пациент не подписал согласие об обработке персональных данных;
- Пациент не согласен с назначениями, предписаниями, указаниями и рекомендациями специалистов Исполнителя;
- Специалист Исполнителя выявил у Пациента противопоказания к предоставлению медицинских услуг;
- Специалист Исполнителя не имеет возможности предоставить необходимые Пациенту медицинские услуги;
- Пациент был уведомлен о необходимости дополнительных исследований и консультаций, а также о том, что его отказ приведёт к невозможности качественного предоставления услуги, однако не изменил своего решения относительно данных назначений, предписаний, указаний и рекомендаций;
- Пациент несвоевременно сообщил о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья либо у Пациента возникли осложнения по причине его неявки в указанный срок на профилактический осмотр после предоставления медицинской услуги.

5.6. Исполнитель вправе без предварительного согласования с Пациентом в одностороннем порядке вносить изменения в следующие документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора: Прейскурант, Правила поведения пациентов в Клиники, в иные локальные документы Исполнителя. Подобные изменения вступают в силу с момента введения их в действие Исполнителем. Пациент согласен, что он обязан сам отслеживать все изменения в вышеуказанных документах и подтверждает, что при следующих обращениях к Исполнителю он обязан до предоставления ему медицинских услуг ознакомиться с актуальными версиями этих документов и быть согласным с ними.

5.7. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг по Договору в случае возникновения задолженности по оплате предоставленных медицинских услуг по Договору на срок, превышающий 1 (один) календарный день.

6. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

6.1. В соответствии с п. 2 приказа Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской

организации» (далее по тексту – Приказ № 502н) врачебная комиссия медицинской организации создается в медицинской организации в целях совершенствования организации оказания медицинской помощи гражданам. В соответствии с п. 4.24 Приказа №502н врачебная комиссия осуществляет функцию по рассмотрению обращений (жалоб) по вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи граждан в медицинской организации.

6.2. При возникновении разногласий между Исполнителем и Пациентом по вопросам исполнения Договора Стороны будут стремиться разрешить сложившуюся ситуацию путём переговоров. Для этого Пациент имеет право обратиться к Исполнителю для записи на приём к своему лечащему врачу либо с устным обращением к главному врачу. Во втором случае главный врач созывает врачебный консилиум для общения с Пациентом и объективной оценки ситуации. На консилиуме с пациентом уточняются его претензии и требования, обсуждаются состояние его здоровья, а также при необходимости решаются вопросы дальнейшей тактики медицинского обследования и лечения. По итогам консилиума оформляется протокол, который вносится в медицинскую документацию Пациента.

6.3. При невозможности устранения разногласий между Сторонами на врачебном консилиуме или в любом другом случае Пациент или его представитель, действующий на основании доверенности, имеет право направить письменную претензию в адрес Исполнителя заказным почтовым отправлением, передачей лично под расписку уполномоченному представителю Исполнителя или на электронную почту Исполнителя {email_клиники} в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Пациента или его представителя, действующего на основании доверенности.

6.4. На основании претензии Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней доводит до сведения Пациента или его представителя, действующего на основании доверенности, ответ на претензию, в котором оповещает Пациента о дате проведения врачебной комиссии. Врачебная комиссия с учётом результатов протокола врачебного консилиума выносит обоснованное решение на претензию не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента проведения. Решение врачебной комиссии оформляется протоколом, на основании которого ответственное лицо Исполнителя за работу с обращениями граждан оформляет письменный ответ на претензию и доводит его до сведения Пациента или его представителя, действующего на основании доверенности. В случае несогласия с ответом, Пациент вправе оспорить его в суде по месту нахождения Клиники.

6.5. Пациент также имеет право обратиться с исковым заявлением в суд по месту нахождения Клиники в порядке, установленном законодательством РФ, без соблюдения досудебного урегулирования разногласий.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ ДОКУМЕНТОВ

7.1. Пациент даёт своё согласие на передачу Исполнителем по настоящему Договору, в случае возникновения необходимости, иным медицинским организациям, экспертам сведений, составляющих врачебную тайну. Пациент осведомлён, что сведения, составляющие врачебную тайну, содержат следующую информацию: информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе заболевания и иные сведения, полученные при диагностике и лечении.

7.2. В случае оплаты оказываемых Пациенту услуг его работодателем, страховой компаний, благотворительным фондом и т.п. в соответствии с договором, заключенным таким лицом с Исполнителем или Пациентом, Пациент соглашается на передачу данному лицу сведений, составляющих врачебную тайну в целях отчетности Исполнителя об оказанных Пациенту услугах.

7.3. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.

7.4. Медицинская документация (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) отражающая состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых, при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях выдается Пациенту (законному представителю Пациента) после исполнения Договора Исполнителем, без взимания дополнительной платы.

7.5. Для получения копии медицинских документов или выписок из них после исполнения Договора Исполнителем, Пациент либо его законный представитель представляет запрос о предоставлении копий и выписок на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), который составляется в свободной форме и содержит данные в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н.

7.6. При подаче запроса лично, а также при личном получении копии медицинских документов и выписок из них Пациент либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель потребителя дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

7.7. В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в Приказе Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н., и (или) документа, подтверждающего статус законного представителя, Исполнитель в письменной или электронной форме информирует об этом Пациента либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса.

7.8. Предоставление Пациенту либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок 30 рабочих дней с момента подачи заявления Пациентом.

8. ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ НА МЕДИЦИНСКОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО

8.1. В соответствии с приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н Пациент даёт информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (далее - виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи у Исполнителя.

8.2. Пациенту разъяснено, что он имеет право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных ч. 9 ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8.3. Сведения о выбранном (выбранных) Пациентом лице (лицах), которому (которым) в соответствии с п. 5 ч. 5 ст. 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после смерти:

(Ф.И.О. гражданина, контактный телефон, подпись)

Должность и Ф.И.О. медицинского работника:

*Подпись медицинского
сотрудника:*

{фио_врача} ({должности_врача})

8.4. Пациент ознакомлен медицинским специалистом Исполнителя с намеченным планом обследования и/или последующего лечения, включающего в себя:

- Опрос (консультация), в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза. Осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация, риноскопия, фарингоскопия, непрямая ларингоскопия, вагинальное исследование (для женщин), ректальное исследование, антропометрические исследования. Термометрия, тонометрия. Неинвазивные исследования органа зрения, зрительных функций, слуха и слуховых функций.
- Исследование функций нервной системы (чувствительной и двигательной сферы). Функциональные методы обследования, в том числе электрокардиография, суточное мониторирование артериального давления, суточное мониторирование электрокардиограммы, спирография, пикфлоуметрия.
- Введение лекарственных и иных препаратов, в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно, внутрикожно, внутрисуставно, внутрисуставно, внутрисуставно, лимфотропным, параартикулярным доступом, применение лекарственных препаратов местно, а также проведение блокады (проводниковой и паравертебральной, блокады мышц, нервов, периневральной блокады (при этом выбор препарата и способа введения препарата определяется химическими свойствами действующего вещества, степенью тяжести заболевания, расположением органа или системы, возможностью подбора дозировки препарата, скоростью наступления эффекта, целью применения препарата).
- Методы лечения: консультации врачей и специалистов различных специальностей, включая консультацию врача невролога, остеопата, психолога, ортопеда, педиатра, гастроэнтеролога, эндокринолога, диетолога, логопеда и врача специализирующемся на лечении проблем с ВНС, мануальная терапия и мануальное воздействие на тело (для устранения причин, вызвавшую болезнь или состояние, нарушающее естественную

подвижность органов и систем, а так же для активизации защитных сил организма, направленных на самоисцеление и саморегуляцию), медицинский массаж, расслабляющий массаж, обертывания тела на основе минеральных добавок, лечебная физкультура, вибротерапия, оздоравливающая гимнастика, реабилитация пациентов с применением методов восстанавливающей терапии: «Войта», «АБМ», «Кастильо Моралес» и другие, включая консервативное лечение (остеопатическое, мануальное, медикаментозное, безмедикаментозное).

9. ИНФОРМИРОВАННЫЕ ДОБРОВОЛЬНЫЕ СОГЛАСИЯ НА КОНКРЕТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

9.1. Согласно ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», необходимым предварительным условием предоставления медицинской услуги является дача информированного добровольного согласия Пациента на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

9.2 Согласно п. 36 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента.

9.3. Согласно ч. 7 ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» информированное добровольное согласие на предоставление медицинской услуги оформляется в виде документа на бумажном носителе, подписанного Пациентом и медицинским работником.

10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Пациент в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», подтверждает своё согласие на обработку его персональных данных Исполнителем, включающих: фамилию; имя; отчество; пол; дату рождения; номер и серию основного документа, удостоверяющего личность; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; адрес регистрации, контактный(е) телефон(ы), адрес(а) электронной почты, гражданство, сведения о близких родственниках, СНИЛС, ИНН, фотографическое изображение, аудиозаписи телефонных разговоров, сведения о приобретенных товарах и оказанных услугах, данные о состоянии его здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью (в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и предоставления медицинских услуг) при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

10.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пациента в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с такими целями как: заключение и исполнение договоров; информирование о новых товарах, услугах; подготовка индивидуальных предложений; ведение рекламной деятельности; соблюдение норм по охране труда, личной безопасности и сохранности имущества; контролирование количества и качества выполняемой работы; обеспечение пропускного режима.

10.3. В процессе предоставления Исполнителем Пациенту медицинских услуг Пациент предоставляет право сотрудникам Исполнителя передавать свои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Исполнителя, в интересах обследования и лечения Пациента.

10.4. Пациент предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) с персональными данными Пациента, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Пациента посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) и действующего законодательства Российской Федерации.

10.5. Срок хранения персональных данных Пациента составляет пять лет.

10.6. В целях, указанных в п. 8.2 Договора, Пациент соглашается на передачу персональных данных в организации, с которыми у Исполнителя заключен Договор о сотрудничестве. Пациент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных п. 8.2 Договора целей, Исполнитель вправе в необходимом объеме передавать персональные данные третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие персональные данные Пациента.

10.7. Настоящее согласие дано Пациентом и действует бессрочно.

10.8. Пациент оставляет за собой право отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного заявления, которое может быть направлено Пациентом в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено лично под расписку представителю Исполнителя.

10.9. В случае получения письменного заявления Пациента об отзыве согласия на обработку персональных данных Исполнитель обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате, предоставленных Пациенту до этого медицинских услуг и иного исполнения Договора.

11. СОГЛАСИЕ НА РАЗГЛАШЕНИЕ СВЕДЕНИЙ, СОСТАВЛЯЮЩИХ ВРАЧЕБНУЮ ТАЙНУ

11.1 Пациент в соответствии с ч. 4 и ч. 5 ст. 22 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ осознанно запрещает Исполнителю разглашать сведения, составляющие врачебную тайну, включая непосредственное ознакомление с его медицинской документацией, а также получение медицинских документов (их копий) и выписок из них, в том числе после его смерти, супругу (супруге), близким родственникам (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), либо иным лицам за исключением:

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. «Пациент согласен с тем, что в Клинике Исполнителя проводятся открытая и скрытая видеосъемка с видео- и аудиозаписью в антитеррористических целях, в целях обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе для безопасности персонала, а также безопасности прав пациентов при оказании медицинских услуг, в том числе для фиксации сложных клинических случаев и протоколирования медицинских вмешательств, путем установления видеокамер со звукозаписывающими устройствами. Исполнитель гарантирует Пациенту, что видео- и аудиозаписи, сделанные на территории Клиники Исполнителя, не подлежат разглашению, размещению, использованию и передачи третьим лицам. Хранение аудио- и видеоматериала осуществляется только на территории Исполнителя на специальных электронных носителях с ограниченным кругом доступа.

12.2. Пациент информирован и согласен, что Исполнитель оставляет за собой право на фото- и видеосъемку (фото- и видеопотоколирование) Пациента в до и постеманипуляционный период для надежного оформления медицинской документации в целях оценки качества и прогресса проводимого лечения, наблюдения реакции на медицинское вмешательство, а также для информирования иных пациентов в научных и образовательных целях. Пациент согласен, что его отказ от проведения фото- и видеопотоколирования снимает ответственность с Исполнителя за эстетический результат предоставленных услуг и подтверждает, что Пациент не имеет претензий к эстетической составляющей предоставленных ему услуг в связи с отсутствием визуального подтверждения динамики проводимого лечения. Пациент согласен, что Исполнитель самостоятельно определяет сюжет фото- и видеосъемки, содержание комментариев, предисловий и послесловий, пояснений, контекста фото- и видеоматериалов. Пациент согласен, что Исполнитель самостоятельно определяет размер фото- и видеоматериалов, продолжительность их использования и способы их редактирования. Согласие также предполагает право использования изображений Пациента в любых целях по решению Исполнителя, в том числе: информационных, презентационных, рекламных и иных целях, коммерческих материалах, размещаемых на электронных носителях информации, в сети «Интернет» и других источниках информации. Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении фото- и видеосъемки Пациента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей. Исполнитель подтверждает, что обработка фото- и видеоматериалов осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. Согласие действует бессрочно и может быть отозвано по письменному заявлению Пациента. Пациенту разъяснено, что в случае отзыва согласия Исполнитель имеет право потребовать возмещения причиненных ему таким отзывом убытков согласно п. 49 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23.06.2015 № 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации». Пациент подтверждает, что не имеет каких-либо требований или претензий имущественного или неимущественного характера к Исполнителю в связи с предоставлением настоящего согласия. Пациент подтверждает, что действует по собственной воле и в своих интересах.

12.3. Пациент согласен с тем, что полученные фото- и видеоматериалы, а также иные сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, не будут использоваться Исполнителем для целей установления личности Пациента, а потому не являются биометрическими персональными данными и их обработка

не требует письменного согласия Пациента на обработку биометрических персональных данных.

12.4. Пациент даёт своё согласие на отправку ему Исполнителем документов, содержащих сведения о его персональных данных, а также сведения, составляющих врачебную тайну (сведения о факте обращения Пациента за предоставлением медицинских услуг, состоянии его здоровья и диагнозе, а также иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, в том числе результаты медицинских анализов и обследований, копии медицинской документации, выписки, заключения, медицинские справки и др.) по электронной почте. Отправка документов осуществляется только после получения на адрес электронной почты Исполнителя соответствующего запроса, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Пациента, либо скан-копии высокого разрешения соответствующего запроса, подписанного рукописной подписью при условии указания адреса электронной почты Пациента в разделе 14 Договора и отправки запроса с указанного адреса. О возможных последствиях потери конфиденциальности и раскрытия врачебной тайны Пациент предупреждён.

12.5. Пациент даёт своё согласие на отправку ему Исполнителем сообщений рекламного характера о проводимых акциях на медицинские услуги, персональных предложениях, скидках, а также другой информации и разрешает Исполнителю в рекламных целях использовать любые средства связи, в том числе по электронной почте, SMS, MMS, Viber, WhatsApp, Telegram.

12.6. Пациент признает любую информацию, касающуюся заключения и содержания Договора, включая любые соглашения, приложения, уведомления, изменения и дополнения к нему, коммерческой тайной (конфиденциальной информацией) Исполнителя и обязуется строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного согласия, за исключением случаев, когда это необходимо для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законодательством РФ. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации. В том числе конфиденциальной информацией является любая информация Исполнителя, предоставленная Пациенту или полученная Пациентом в письменном, электронном или в устном виде. Пациент обязан обеспечить со своей стороны использование полученной конфиденциальной информации исключительно в целях, для которых такая конфиденциальная информация была получена.

12.7. Конфиденциальная информация Исполнителя не предназначена для распространения, разглашения и/или использования неограниченным кругом лиц. Пациент обязуется и гарантирует без предварительного письменного согласия Исполнителя не разглашать, не публиковать, не передавать третьим лицам, не распространять иным образом любую конфиденциальную информацию в каком-либо виде (в том числе в сети Интернет и/или СМИ), связанную с Договором, в том числе не передавать, не распространять, не демонстрировать фотографии, видео, копии Договора и иных документов или сведения, полученные в процессе исполнения Договора, любым третьим лицам, а также сохранять полную конфиденциальность об обстоятельствах и причинах заключения Договора для не нанесения каких-либо убытков, в том числе деловой репутации, Исполнителю, его сотрудникам и/или представителям. Обязательства по неразглашению конфиденциальной информации сохраняются в течение 10 лет со дня расторжения или прекращения действия Договора, если иное не будет согласовано Сторонами.

12.8. Пациент обязуется незамедлительно удалить конфиденциальную информацию, указанную в пункте 12.6-12.7 Договора, чтобы не причинять убытки Исполнителю.

12.9. За исключением случаев универсального правопреемства, Пациент не вправе передавать свои права и/или обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Исполнителя.

12.10. В случае нарушения Пациентом п. 12.6-12.7. Договора, Исполнитель имеет право на возмещение убытков в полном объеме за каждое допущенное Пациентом нарушение.

12.11. Пациенту разъяснено, что он имеет право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных ч. 9 ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Договор составлен в 2 (двух) одинаковых экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13.2. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Если не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из сторон не заявит письменно о необходимости его изменения или расторжения, такой Договор считается продленным неограниченное количество раз на тот же срок без изменения условий Договора.

13.3. Стороны признают юридическую силу Договора, подписанного с помощью факсимильного воспроизведения подписи посредством механического или иного копирования, а также усиленной квалифицированной электронной подписи.

13.4. Стороны пришли к соглашению, что при заключении Договора, все ранее заключённые договоры и приложения к ним признаются недействительными.

13.5. Стороны могут согласовать иные обязательства, чем те, которые предусмотрены Договором, в отдельных документах. Положения, установленные Договором или дополнительными соглашениями к нему, имеют приоритет над отдельными документами в случае противоречия между ними.

13.6. Все изменения и дополнения к Договору, требующие взаимного согласия Сторон, будут действительны только в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

13.7. Подписание Договора Пациент свидетельствует о том, что он ознакомлен и согласен со всеми условиями Договора, в том числе с информированным добровольным согласием на медицинское вмешательство (раздел 8 Договора), согласием на обработку персональных данных (раздел 10 Договора), согласием на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну (раздел 11 Договора), а также со следующими отдельными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора: Прейскурантом и правилами поведения пациентов в медицинской организации.

13.8. Подписывая данный Договор, Пациент подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, что полностью ознакомлен со стоимостью всех услуг Исполнителя, сроками оказания услуг, условиями и сроками гарантии и согласен с ними.

13.9. Все приложения и дополнительные соглашения, подписанными Сторонами в процессе действия Договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые части настоящего Договора.

13.10. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя потребителя).

13.11. В случае несогласия с текстом указанным в п. 13.7. Договора, а значит и не подписания соответствующих документов на отдельных бланках, Договор считается незаключенным, а оказание платных медицинских услуг Пациенту невозможным.

14. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

{полное_наименование_клиники}
ИНН {инн_клиники} / КПП {кпп_клиники},
ОГРН {огрн_клиники},
Банковские реквизиты:
р/счет {расчетный_счет_клиники}
в {наименование_банка_клиники},
к/счет {корреспондентский_счет_клиники},
БИК {бик_клиники}
Адрес места
нахождения: {фактический_адрес_клиники}

Руководитель

{фио_директора_клиники}

(подпись)

ПАЦИЕНТ:

ФИО {фио_пациента}
Дата рождения {дата_рождения_пациента}
Паспорт {паспорт_пациента}
Адрес {адрес_пациента}
Телефон {моб._телефон_пациента}
Е-mail пациента: {email_пациента}

(ФИО пациента, подпись)