

{логотип_клиники_64px}

{полное_наименование_клиники}
ИНН {инн_клиники}, КПП {кпп_клиники}, ОГРН {огрн_клиники}
тел. {телефон_клиники}
e-mail {email_клиники}
Приложение № 3 к Договору
№ {№_карточки_пациента} от {текущая_дата}

Правила оказания медицинских услуг

1. Общие положения:

1.1. Исполнитель (Клиника) оказывает медицинские услуги амбулаторно, в условиях выездной медицинской помощи. При оказании медицинской помощи Исполнитель (Клиника) руководствуется Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее – Основы), иными нормативно-правовыми актами в сфере здравоохранения.

1.2. Медицинское обслуживание Пациента осуществляется на платной основе, на основании заключенного с Клиникой договора в соответствии с выбранной Программой медицинского обслуживания (далее – Программа) или с оплатой по факту получения медицинской услуги при обращении Пациента в Клинику.

1.3. Амбулаторно-поликлиническое обслуживание осуществляется по адресу клиники:

{фактический_адрес_организации};

Время работы клиники: пн.– вс. с 8:00 до 21:00

Предварительная запись производится по единому многоканальному телефону call-центра: {телефон_клиники} в часы работы клиники.

1.4. Заявку на предварительную запись можно оставить круглосуточно на сайте Клиники {сайт_клиники}. При невозможности оказать Пациенту медицинскую помощь (медицинские услуги) в требуемом объеме Программы на собственной лечебной базе, Клиника вправе привлекать другие медицинские организации.

2. Права и обязанности Пациента:

2.1. Пациент обязан предоставить лечащему врачу всю информацию, в т.ч. о состоянии здоровья, условиях физических нагрузок, условиях труда и др., необходимую для оказания ему качественной медицинской помощи.

2.2. При заключении Договора, а также при первичном приеме Пациент предъявляет в регистратуру Клиники (Исполнителя) следующие документы:

- паспорт (детям до 14 лет - свидетельство о рождении ребенка (копию),

- паспорт Представителя пациента,

- СНИЛС пациента,

- страховой полис (для Пациентов, обслуживаемых по договорам добровольного медицинского страхования).

2.3. При первичном приеме Пациент предоставляет Клинике Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство по форме, установленной Клиникой. При отсутствии Информированного добровольного согласия Пациента на медицинское вмешательство Клиника вправе отказать в предоставлении медицинских услуг. При отказе от какой-либо медицинской манипуляции или процедуры Пациент предоставляет Исполнителю письменный отказ от медицинского вмешательства путем заполнения бланка установленной формы.

2.4. Пациент обязан строго соблюдать назначения и рекомендации лечащего врача и других медицинских работников, непосредственно работающих с Пациентом. Под рекомендациями понимается: назначение лекарственных препаратов, дополнительных обследований, забор биологического материала, соблюдение режима питания, физических нагрузок и прочие действия, направленные на улучшение состояния здоровья Пациента. При систематическом несоблюдении назначений и рекомендаций Клиника вправе досрочно расторгнуть договор на предоставление медицинской помощи (медицинских услуг).

2.5. Рекомендации (назначения) должны быть зафиксированы в медицинской документации при осмотре. Лечащий врач вправе потребовать заверить рекомендации (назначения) личной подписью Пациента.

2.6. Полный или частичный отказ Пациента (Заказчика, Представителей Заказчика) от выполнения Пациентом рекомендаций (назначений) освобождает Клинику от ответственности за последствия, наступившие в результате такого отказа.

2.7. При отказе от назначенного лечения Пациент (Заказчик) обязан немедленно поставить в известность лечащего врача, а лечащий врач обязан зафиксировать это в медицинской документации. Лечащий врач вправе потребовать заверить отказ от назначенного лечения личной подписью Пациента.

2.8. Пациент обязан немедленно оповещать лечащего врача, а при отсутствии связи с ним ответственного сотрудника Клиники, об изменении состояния здоровья Пациента, внешних признаках болезни, ухудшении самочувствия, при развитии аллергических реакций на медикаменты, травмах и других обстоятельствах, требующих вмешательства медицинских работников.

2.9. При возникновении неотложных состояний (ожог, обморожение, травма, рвота, понос, острое отравление, судороги на фоне высокой температуры и т.д.) Пациент (Заказчик, Представители Заказчика) вызывает бригаду Скорой и неотложной медицинской помощи (103) (самостоятельно или через пульт страховой компании), после этого ставит в известность лечащего врача.

2.10. Пациент имеет право требовать проведения консилиума и консультаций других специалистов, а также требовать реализации других прав, установленных Основами.

2.11. При оказании выездной медицинской помощи Пациент обязуется создать оптимальные условия для проведения тщательного медицинского осмотра и сбора анамнестических данных на дому.

2.12. В общении с медицинским персоналом Пациент придерживается общепринятых норм этики, соблюдает правила вежливого обращения и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.13. Все претензии по медицинскому обслуживанию Пациент должен высказывать только ответственным сотрудникам Клиники (главному врачу, заместителю главного врача). Пациент также вправе направить письменную жалобу на почтовый адрес Клиники, e-mail адрес {email_клиники} или оставить запись в книге отзывов и предложений.

3. Права и обязанности Исполнителя (Клиники):

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Пациентам (законным представителям Пациентов) достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях.

3.2. Для обеспечения квалифицированного обследования и лечения Пациента Исполнителем назначается лечащий врач, ответственный за организацию и непосредственное оказание Пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

3.3. Замена лечащего врача осуществляется по мотивированной просьбе Пациента, в случае временного отсутствия постоянного лечащего врача (болезнь, отпуск, повышение квалификации и т.д.), а также в иных случаях, предусмотренных ст. 70 Основ.

3.4. Клиника вправе осуществить замену лечащего врача, предварительно уведомив об этом Пациента. Клиника обязуется, также, своевременно оповещать Пациента (Заказчика, Представителей Заказчика) об изменении времени, места и условий проведения приема.

3.5. Клиникой выдаются рецепты на лекарственные препараты, справки, медицинские заключения и листки нетрудоспособности в порядке, установленном нормативно-правовыми актами в сфере здравоохранения.

3.6. Клиника обязуется соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

4. Правила оказания амбулаторно-поликлинической помощи:

4.1. Первичный прием Пациента осуществляется в оговоренное время для установления предварительного диагноза, объема необходимого обследования и составления плана лечения.

4.2. Прием Пациентов осуществляется по предварительной записи. Право на внеочередной прием у лечащего врача предоставляется Пациенту, который по своему состоянию нуждается в экстренной врачебной помощи.

4.3. Предварительная запись на прием осуществляется по многоканальному телефону контакт-центра: {телефон_клиники} в часы работы клиники.

Заявку на предварительную запись также можно оставить круглосуточно на сайте Клиники: {сайт_клиники}.

- 4.4. При невозможности по объективным причинам прибыть на прием к врачу в назначенное время, Пациент обязан предварительно, не менее чем за 3 часа уведомить об этом Клинику. В случае опоздания Пациента на прием более чем на 15 минут, Клиника вправе назначить другое время приема.
- 4.5. Качество и объем оказываемой Клиникой медицинской помощи должны соответствовать установленным стандартам.
- 4.6. Прием, лечение несовершеннолетних Пациентов, медицинское вмешательство осуществляются в порядке, установленном Основами и Гражданским кодексом РФ, в том числе в установленных случаях - в присутствии или с согласия законного представителя Пациента.
- 4.7. Клиника вправе не оказывать медицинские услуги лицам, страдающим наркоманией, алкоголизмом и психическими заболеваниями.

Исполнитель:

Заказчик: ✓

/ {фио_пациента_(сокращенное)} /

(ФИО пациента, подпись)